

業界の

声



● 協同組合山梨安心サービス

事務局長 荻野 圭司氏

業界の現況は？

平成12年、介護保険法により介護保険制度が設けられ、介護業界は急速な広まりを見せております。新たな業種と言うこともあり、未整備な事が多いため、個別企業毎に手探りで新たな事業展開を模索しているところ です。

現在、団塊の世代の退職により高齢化社会が急速に進行しているため、被介護者は増え、業界は更なる発展を迎えています。そのため、異業種の参入企業が増加傾向にあります。専門的かつ利益率が低い業界であるため撤退を余儀なくされる例も多く見受けられます。

また、実際に業務を行っている介護者の問題も多く抱えています。介護とは考えている以上に体力的にも精神的にも厳しい仕事です。そのため、介護者が慢性的に不足しています。若い介護者も少なく、40代の方が主で働いている企業が多いです。

今後の展開は？

まず一つは、当組合で行っている『安心電話』の普及です。これは在宅高齢者のための相談窓口で、登録をしておく、何か困ったことがあれば電話一本で解決のお手伝いをさせて頂きます。平成15年にスタートし、現在では6,000人を超える方が登録されています。ただ利用件数としては月に数件程度なので、もっと身近なものに感じて頂けるよう努力していきたいです。

二つ目は、『安心ギャラリー』の利用者を増やすことです。『安心ギャラリー』では、毎月様々なイベントを行っているので、人との交流という面でも是非一度足を運んで頂ければ、と思います。

業界としては、今後予想される被介護者の増加により、ニーズの多様化が予想されます。それにどう対応していくか、また予防的な介護をどう行っていくのか、今後の課題になってくると思います。また、介護者をどう増やしていくのか、外国人介護者を導入していくのか、介護者のモラル向上はどうするのか、介護事業者の課題もたくさんあります。

まだ新しい業界なので、今後も制度の改善等があるとは思いますが、それに上手く対応し、ニーズに応えた介護を目指していきたいと思えます。

安心電話
TEL 055-232-0808

TEL: 055-232-0808
FAX: 055-232-0809
受付時間: 9時～17時

山梨県山梨市山梨1-1-1
協同組合山梨安心サービス本部