

国際化に対応した日本流の“おもてなし” ～優しいホテル・旅館を目指して～

当組合は、甲府市内の旅館、ビジネスホテル、シティホテル等、様々な形態の宿泊業者が組合員に存在し、旅行、出張、受験のための宿泊等、お客様の様々なニーズに対応できる強みがあります。

平成25年に富士山が世界遺産に登録されて以降、観光客の伸び率は全国でもトップクラスとなってきました。

近年の円安等の影響により中国・タイ・インドネシアなどアジア各国からの観光客も増加傾向となり、国際化への対応が急務となったため、外国語パンフレットの作成などを進めて来ました。

しかし、海外からの観光客の増加により外国人利用者に日本流のマナーを守ってもらうための苦労もあります。今後は、国際化に対応した日本流の“おもてなし”ができる優しいホテル・旅館を目指していきたいと思えます。

また、組合では平成24年から甲府市の委託事業であるレンタサイクル

事業を6拠点で行っています。環境に優しく気軽に周遊できる自転車を利用し、甲府市の自然や歴史文化を感じることができると利用者の皆さんには大変好評です。

また、弊社の取り組みとしては、「食」を通じて県外や外国からの観光客の皆様に対してより良いおもてなしを提供するため、安全・安心なものを提供していくこと目指してきました。おかげさまで、古名屋グループ内のスイーツショップ和三郎は、平成28年5月にフランスで開催された「2016モンドセレクション」で金賞を受賞することが出来ました。

今後は、業界としても国際化に対応した日本流の“おもてなし”ができる優しいホテル・旅館を目指していくとともに、「食」を通じて安全・安心なものを提供していくこと目指していきたいと考えています。また、業界を通じて甲府市の魅力ある観光をPRし、甲府市の活性化へとつなげていきたいと考えています。

