#### 10月の出来事

- 1日 日本郵政公社が民営化、5社体制に
- 生命保険不払い38社、910億円 5日
- 06年度残業代不払い1679社
- ノーベル平和賞にゴア前米副大統領

山梨県中央会ニュース

- 5日 正副会長会議
- 19・25日 組合士受験対策講習会
  - 25日 第59回中小企業団体全国大会

#### 11月の予定

- 1.8.15.22日 組合士受験対策講習会
- 8日 正副会長会議
- 中小企業団体ゴルフコンペ 10日
- レディース中央会フォーラム2007宮城大会 山梨県中小企業総決起大会
- 第2回金融委員会 第1回観光物産協議会

#### (紙面から)

- 男性の育児参加促進事業 施策情報/息吹
- 景況情報/業界の声 3面
- 4面 アクティブ組合
- 5面 アクティブ組合
- Hello!組合事務局/ただいま研究中 6面
- 全国大会/モデル組合選考委員会 新春交流会案内
- ジュニアトライワーク事業 8面

発行所 山梨県中小企業団体中央会 甲府市飯田 2-2-1 中小企業会館 4階 TEL 055(237)3215代) FAX 055(237)3216 http://www.chuokai-yamanashi.or.jp e-mail webmaster@chuokai-yamanashi.or.jp



**11**月**1**日(木曜日)2007年 第610/188号(毎月1日発行) 定価100円昭和36年4月10日 第三種郵便物認可



組織委員長としてあいさつをする大木副会長



#### 役務の組合による情報交換会を組織委員会が開催

が低いために営業活動が受注に結びつきに

者の官公需適格組合制度についての認知度 ている組合からは、県や市町村の発注担当 との事情や組合の取り組み方法による明 が浮き彫りとなった。 今後の取り組み課題 地方公共団体に積極的に営業活動を行っ

各組合の

った経緯や現状の受注状況について状況報 各組合から官公需適格組合の証明取得に至 則減の中で、県外業者や組合員外の業者との 出席者からは、地方財政ひっ迫による予算 情報交換会は大木副会長が座長となり

受注事例もあるという報告があった。 受注競争による厳しい状況について報告が を下回るような採算性を度外視したような がないため、物件によっては積算で最低賃金 とは違って入札に対する最低制限価格制度 あった。特に役務の官公需には工事の官公需 方で、継続的な受注に成功している組 組合間、企業間 たな役割を求めら と今後の抱負を述 り組みについて積極的に研究していきたい。 産業構造の大きな 大木副会長はご

の

連携を密にするような取

変革の中で組合制度も新

れている。組織委員会も

経済環境の急激な変化と

官公需適格組合とは..

発注された事例などの報告もあり、業界ご

が成功要因としてあげられた。また、行政に 組合内の営業体制などの組織的な取り組み 合では、組合員の共同受注への協力体制

対して事業提案をすることで新たな物件が

国等(公社・公団含む)及び地 方公共団体の発注する工事・物品・ 役務の共同受注について十分な体制・ 経営基盤が整備されている組合として中 小企業庁(山梨県の場合は関東経済産業局) が証明するもの。

現在、全国で約900組合あり、山梨で は11組合(その他にも現在申請中の 組合が2組合あり)が証明を受け て、様々な営業活動を行っ

制度の受託拡大の方法の検討、 のテーマを活動計 連携の場としての 興のあり方、 や企業連携の役割を探る。」を据え、 企業の振興・発展 需適格組合制度の 組織委員会は、 中小企業による指定管理者 のために必要となる組合本年度の活動方針に 中小 |画としてあげている。| |中央会の役割強化の3つ 活用による中小企業の振 ビジネス 官公

究会などを実施 に対して、行政と 力の必要性が確認された。 るとともに、官公需適格組合間の連携や協制限価格制度導入に向けて情報収集に努め 圧機会の確保に 大木副会長は JU、中小企業の官公需の受との情報交換や組合間の研7 今回出された課題や要望 なげていきたい。」と締め

中央会の組織委員会(委員長大木勝志副会長)は、

役務(サービス提供)の官公需適格組合証明を持つ 6組合による情報交換会を10月15日に開催した。 「官公需適格組合制度を活かした営業活動のあ り方」をテーマに開催された情報交換会には、山梨 建築設計監理事業(協入山梨県測量設計業(協入山 梨県環境計量事業(協)山梨県ビルメンテナンス(協)、

山梨総合管財事業(協入クリーンネット笛 吹協業組合から12名が出席し、各組合にお ける共同受注事業の状況についての報告と 今後の方向についての意見交換が行われた。

> いことが指摘 れ、制度の周知について

中央会に対する要

(望があげられた。

始めた市の例も報告され、役務入札の最低

部に最低制限価 また、建設コン

サルタントなどの役務の

格制度の導入に取り組み

#### 中小企業地域資源

#### 活用促進法に基づく

#### 地域產業資源活用

#### 事業計画の認定について

平成19年6月29日に施行された「中小企業地域資源活用促進法」 第6条の規定に基づき、中小企業者から申請された「地域産業資源 活用事業計画」について認定が行われました。

#### <u> 1「中小企業地域資源活用促進法」に基づく支援とは</u>

地域経済が自立的・持続的な成長を実現するため、各地域の「強み」である地域資源(産地の技術、地域の農林水産品、観光資源)を活用して新商品や新サービスを開発する中小企業者に対して、法的措置や予算措置、金融措置などにより総合的な支援を展開するもの。

#### 2 .今回の認定件数(下図参照)

全国では総計153件

(農林水産物57件、鉱工業品及びその生産技術81件、観光資源15件) 山梨県では3件

(農林水産物1件、鉱工業品2件)

地域名	事業名	事業概要	地域資源 (3類型)	法認定事業者
市川三郷町	市川和紙の2次加工による新製品開発と販売	市た路 ププし品 ナリにナ	和紙 (市川和紙) (鉱工業品)	㈱大直
富士吉田市 西桂町	甲斐絹復活に よる新製品開 発と新市場開 拓	「甲斐絹」を使った インテリアファブ リックとファッション雑誌(シルク素 材のソファー、ハン ドブック等)の開発・ 販路開発	郡内織物 (ふじやま織り) (鉱工業品)	(代表事業者) (株)前田源商店 (共同申請者) 山崎織物株) (株)槙田商店 (有)田辺織物
中央市	県産フルーツ の加工技術の 開発並びに同 技術を活用し た新製品開発 と販売	甲斐八珍果(葡萄/梨/桃/柿/栗/林檎/石榴/銀杏)のセミドライ製品の開発と販路開拓	甲斐八珍果(農林水産物)	㈱渡辺商店

#### 3 .今後の予定

事業計画の認定を受けた中小企業者は、専門家によるアドバイスなどの ほか、試作品開発や販路開拓に対する補助、設備投資減税、中小企業信用保 険法の特例、政府系金融機関の低利融資による支援を受けることができます。



山梨県中小企業団体中央会 会長 内藤 悦次

社会で働く人にはそれぞれ生活の基盤となる家庭や家族があり、男性女性にかかわらずそこで果たすべき責任を持っており、生き生きと働きその能力を遺憾なく発揮できる職場であるためには、仕事と家庭をバランス

よく両立できる環境を整えていく必要があると思います。

このたび山梨県中央会は、(財)21世紀職業財団より「男性の育児参加促進事業実施事業主」の指定を受け、今年度から2年間にわたり男性が育児参加しやすい職場風土づくりに向け、職場環境の改善および意識改革に一丸となって取り組んでいきます。

#### 若年者の職業意識

キッザニアをご存知でしょうか。キッザニアは、こども達に遊びを通して仕事を体験させる社会学習の民間施設です。施設内には、本物そっくりのお店など、街並みが再現されており、こども達がここで興味を持った職場で働くことで、キッザニアの通貨「キッゾ」で給料が支払われます。こども達は、このキッゾで買い物をしたり、銀行に預金したりと、仕事の疑似体験と社会の仕組みを学ぶことができます。「遊びの中から社会



のルールやマナー、経済のしくみ、将来の可能性を学んでいくことができるのです。こども達は様々なお仕事の社会的役割を理解したり、働くことの楽しさ・厳しさを学んだり、自立性や社会性、金銭感覚を養ったりすることができます。(キッザニアホームページより)

公共の施設では「私のしごと館」があります。こちらは対象年齢が少し高く、小学生以上の親子から若年未就業者などとなっており、仕事の展示や体験、ワークショップやセミナーなどに参加することができます。ここでは、さまざまな仕事の体験と自己理解を通して、職業選択の支援を行っており、企業情報や職業資格情報なども提供されています。

近年、ニートやフリーターの問題、若年労働者の早期離職の問題などが社会問題視されており、若年者の職業意識の醸成や就業支援対策が数多く実施されてきています。数年前までは、これほど多くの若年者対策が行われていたわけではなく、手厚すぎるのではないかとの声も聞きます。たしかに、若年者全員の職業意識が低下しているわけではありませんが、現在の社会・経済環境の中で育った若者には何らかの対策が必要です。

キッザニアや私のしごと館で全ての学生や生徒が体験できるわけではなく、本会も労働局からの委託を受け、インターンシップ事業などを推進していますが、社会的な認知・定着はまだまだこれからです。インターンシップは、企業の理解・認知をしてもらう機会だけではなく、学生や生徒を受け入れることによって、指導者(職員)の成長や職場の活性化などの効果も期待できます。インターンシップは、企業が若者の職業意識形成に積極的に参加できる制度です。今後もより多くの企業が実施していただき、社会に定着するよう望まれます。

飲食小売( 鮮魚)/海外での 魚食習慣が広がり、輸入魚

大幅な減少となった。

安心して仕事を任せられ 業間格差が依然大きくな る企業を選別しており、企 電気機器製造/発注側が くなっている。

品の調達などの仕入先を台 金属製品製造/新規立上部 る。一方で日本国内の部品 湾から中国ヘシフトしてい 競争も激化している。 需要不足により同業者間の 最低迷時期である。長期の ~2008はまさに業界の 加工は難加工・少量品が多

#### 業界から一言 製造業

食料品製造業(水産加工業) り上がりに欠け、特に市場、 卸等流通関連が低調で、売 / 残暑の影響から消費が盛 は前年同月比8・4%と

窯業・土石製品/2007 格差などばらつきがある。 繊維·同製品/依然、企業間 れるなどのコメントが得ら 界全体の業績悪化が懸念さ る販売期間の短縮など、業 また、9月は気温が非常に いては以下のとおりである 減少した。また温暖化によ 高く、秋冬物の店頭売上が

宿泊業/秋の観光シーズン

調に推移した。

また引き続き夏物製品も順 全体的に売上げが伸びた。 ぐ量販店閉店の影響により

到来と、「F1」などイベン

トが集中したため好調月と

なっ た。

(バス)′「F1」の開催は業 界的には大きく、秋の観光 しく、今後の観光シーズン 運輸業( タクシー ) / 依然厳 に期待。

シーズン到来に向けて弾み

中国や韓国内外で製紙原料

ており、紙の価格高騰が懸 としての古紙需要が拡大し

進んでいる。また、中国の技 規立上部品の調達について、 鉱業/メーカー における新 念される。 ため、仕入先を台湾から中 が世界市場のコスト競争の 術レベルのアップとメーカ 東南アジアからの仕入が益々

数も少なかった。厳しい状 (食肉)/夏の猛暑により畜 況は変わらない。 産物の成育が悪く、出荷頭 は割高になっている。

トピックス

業界ごとのとりまとめにつ

っているので、業界全体の 木製品製造業/素材/丸太等 業績悪化が心配される。 化により販売期間が短くな このため、全体的に在庫が 店頭売上が減少している。 温が非常に高く、秋冬物の 繊維製品製造業/9月の気 過剰気味である。今後温暖

パルプ・紙加工品製造業/ ばいである。 造箇所の部材)も価格は横 った。価格は横ばいである。 また構造材(建物の主要構 出荷量は全体的に大きく減 製材されていないもの)の

非製造業

宿泊業 / 秋の観光シー ズン

ということもあり、比較的

他にも、今後も消費者へ確か

情報を伝達するため

出来るようにハム・ソーセー

の製造免許取得方法 が自分の個性を発揮

寺に力を注ぎ、さらに後継

電気製品小売業/連続して 順調に推移し、金額も全体 真夏日が続き、夏物商品

> れた「F1」の送迎は、大型 なかった。そんな中開催さ ではあるが、今年はより少

洋菓子製造業/自社ブラン を確保した。 ド品は前年同月比100%

国へシフトしている。

電機製品小売/9月は相次

ると売上高の増加は見込め 流通段階での在庫調整があ 事が回ってこない。今後も により、国内製造業者に仕 その他/海外製品の流入等

難しく、厳しい状況は変わ 推移したため、利益確保が のため枝肉価格が高値で 出荷頭数も少なかった。そ より畜産物の成育が悪く、 飲食小売業/夏の猛暑に のため不振である。 くない。繊維卸も気候不順 悪く、秋冬の追加生産が全 ったため秋物の売れ行きが 衣料品卸売業/9月中暑か

昇などにより、経営の悪化

コスト縮減、及び金利の上

建設業/公共事業の減少や 関係が大きいと思われる。 因は 風林火山」や F1」の 宿泊は好調だった。その要

これまでの消費者に対す 安で原油輸入価格が値下 閉店も相次ぎ、地域店の構 図るため、3円/程度の値 各SSは消費量の拡大を 価格を据置とした。しかし、 る転嫁分を補うため卸売 げされたが、元売り各社は な為替レートの円高ドル 石油小売業/9月は急激 成比もアップした。 トげを行った。

山梨県中小企業団体中央会

情報連絡員報告(平成19年9月分)

製造業におけるDI値は、売上高 - 50(前 月比 - 10 ) 収益状況 - 45(前月比 - 10 ) の項目において悪化した。景況感は

- 45(前月比±0)と横ばいだった。 非製造業におけるDI値は、売上 高 - 53(前月比 - 33) 収益状況

- 40(前月比 - 13)の項目におい て悪化したのに対し、景況感は -40(前月比+3)と改善した。

情報連絡員から寄せられた個々 のコメントから全体の景気状況をみ

ると、依然中小企業者の厳しい経営状況が伺えるものとなっ ている。県内DI値の推移を見ても今年2月をピークに落ち込み が激しく、先行きが見えない状況が伺える。

#### データから見た業界の動き(平成19年9月分) 売上高 収益状況 景況感 2006年9月 2006年9月 2006年9月 好転 増加 16% 減少 36% 悪化 悪化 36% 34% 不变 不变 不变 62% 62% 48% 2007年9月 2007年9月 2007年9月 増加 好転 好転 4%

不変

54%

悪化

的に伸びた。また、量販店の

今後の展開は?

もどすことが先決で、食肉業

まずは、何より消費者の^

℃に関する信頼をとり

他店との差別化を図るために ソスの勉強会を各地で行っ

に、自家製の加工品の製いいるところです。また、 界全体でコンプライア りにくくなっている状況です

刀の市場に商品が集ま

同業者間の競争も激化して また長期の需要不足により、 体が大変厳しい状況にある。 の仕事量がなく、特採部全 窯業/事業を維持するだけ

につながっ 定した経営 となり、安 ことが可能 を確保する

較的仕事量の少ない時期 秋の観光シーズン前で、比 道路貨物運送業/9月は

が進んでいる。



経済の地域間格差により地方

りを受けて、現状を確保する 卸も一部の地域を除いては で、小売店は減少の一途をた で、大変厳しい状況に追い込 問題と消費者の業界への不 難しく、また、O 157、Bs れ価格は今までになく高値で に加え、天候不順による肥 レは底を打ったとはいえ、ま 守自然発生的な事象に加え、 業界の動きとしては、後継 冢畜のエサとなる穀物や 臥食業界の不振のあおどっています。業務用 のに精一杯です。また、 たまだ売価への転嫁は '推移しています。デフ の遅れ等により、仕入 40字の偽装等の人為的 一子足や大型店の出店 いれています。 E、鶏インフルエンザ 油価格の世界的高騰 感は増大するばかり

不变

40%

56%

業界 業界の現況は? 山梨県食肉事業 <mark></mark>建合会 B

悪化

48%

不変

48%

係員の説明を受ける来場者

気があった。 ワンBOX車の 族など多数乗れる の普通車、また家

その他、会場に

ナー やドリンクコ は無料の軽食コー

ナーなども開設

来場者で賑わった。 プレゼントもあり され、浅尾大根の 第 21 回

U山梨合同中古車フェアを開催

## ACTIVE **XUMIA**

## 中央会●会員組合活動紹介

#### TOPICS

車、セダンなど幅広い車種を出展、二日間で約500台を展示

会場内は、天候にも恵まれ家族連れやカップルなどの来場

った車の前で係員 者も多く、気に入 組合員10社が国産車を中心にワンBOX車、RV車、軽自動

ておりフェアを心待ちにしている人たちも多い。

#### 山梨県中古自動車販売商工組合

提供·会員組合 信頼」をモット 同中古車フェア」 は10月20日、 井金三理事長) ため、年に2回 員のPRを行う - にサービスの ェアは、安心と の合同中古車フ を開催した。こ 21回JU山梨合 合 会 同施設 で第 ション会場( 組 市篠原のオーク 日の両日、甲斐 合( JU山梨、有

来場者で賑わうオークション会場

春と秋に開催し 山梨県中古自

#### 山梨県美容業生活衛生同業組合

を深めていた。

いをみせ、地元住民との交流

軽自動車や高燃費

てか、燃費の良い 価格の高騰を受け ていた。ガソリン の説明に耳を傾け







よる日本酒の競演が

100%県産原料に

楽しみである。

県産米、水、酵母など

酒造りを行っている。 特色のある県産日本 などに工夫を凝らし、

#### **TOPICS**

気のネイルアート 盛況となった

くの天候の中、大勢の来 た美容まつりは、あいに

の女性部等会員

催した。

今年で第15回を迎え

恒例の美容まつりを開 美容専門学校において、 緑が丘の山梨県美容会館 長)は、10月8日、甲府市

ナー」( 主催

生同業組合(深澤仁理事

山梨県美容業生活衛

に変更されたものの、専 ートやエステ、シャンプ 門学校生よるネー ルア 屋外ステー ジから室内 賓と来場者により、盛大 に開催された。 開会式は雨天のため、

客さんも少なく、美容学校生にとっては、日頃学んでいる美 バス、5キロのお米など目玉景品の他、800点ほど用意さ 容技術を披露する絶好の機会にもなっている。 れたが、午後1時過ぎには全て無くなる盛況ぶりであった。 ナーは、年々人気を集め、今ではこれを目当てに来場するお 恒例のお楽しみ抽選会には、卓上ホットプレートやフット また、屋外ステージでは組合の文化活動としてダンス部 い年代層の来場者でにぎわ 子供からお年寄りまで幅広 コーラス部の発表も行われた。

エステ、シャンプー体験

#### **TOPICS**

ーなどの無料体験コー

山梨県酒造組合

館の女将など約 県内ホテルや旅

本酒の日」である が、これは日本酒 30名が参加した。 10月1日は日

ら、この日にあわせて全国の業界が各種行事を行ってる。 字は、酒壺の形をあらわす象形文字 造組合中央会が制定している。その理: とり)に由来し、十二支の10番目は 酉」であり、また「酉」の文 で、酒を意味することか 由は、酒という字は、酉」

る5分間PRを聞きながら、料理と美酒を堪能した。 氏による お酒の美飲学」と題した講 地酒の試飲(8社×3種類)、第2部では、農学博士の渡辺正平 各種イベントを展開しており、今年度 県酒造組合では、例年10月1日前後に、女性をターゲットに 演、第3部では各社によ は、第1部では、甲斐の

説明を聞きながら試飲する参加者 現在では、ビール、焼 減少している中、原料 造メーカーは、消費が 切るほどである。各酒 頃までは30%を超え 母の見直し、製造方法 酎等に押され、10%を るシェアがあったが、 である酒米づくり、酵 日本酒は、昭和6年

#### いて、甲斐の地 和温泉旅館(協) 温泉旅館(協)、石 開催し、甲府ホテ 梨県酒造組合)を 酒の試飲とセミ テル談露館にお ル旅館(協)、湯村 月1日にホ

第3部会場風景

## 県酒造組合と旅館

ネールアートやエステ体験など無料コーナーが人気

第15回美容まつりを開催

## 中央会●会員組合活動紹介

## 「デジタル110番山梨」 を開設

さは指先から・・

和の心を着付ける

CTIVE-KC

山梨県化粧品小売協同

組合( 輿石和泉理 山梨県電機商業

ち上げた。 を10月23日、県内 タル110番山梨」 放送に備え、デジ わる地上デジタル 年7月2日から変 事長)は、2011 115登録店で立 地上デジタル放

質番組に加えて、 ンの高画質・高音 ジタルハイビジョ 双方向番組、高齢 送 地デジ」は、デ

山梨県電機商業組合

者や障害者にやさしい福祉番組、暮らしに役立つ最新情報の S、UTYなどが、地域に密着した番組を提供している。 るようだ。山梨県でも平成18年から既にNHKをはじめYB 番組等が実施されているが、地上デジタルテレビ放送を平成 23年7月(2011年)から放送が始まると思っている方もい しかし、地上デジタル対応テレビを購入しただけでは、テ

TOPICS

レビは見られません。

あるため、若干の専門知識が必要となり、女性や高齢者等は 設定操作に大変苦慮している。 そこで、山梨県電機商業組合では、安心して取付や操作等 テレビの機能は多様化しており、パソコン並みの使い方も

あなたの町のでんき屋さんが、迅速、親切、丁寧に対応致し

の相談ができる。デジタル110番山梨』を開設した。(工事料

是非、お気軽に、ご相談下さい。



あいさつをする輿石理事長

#### 山梨県化粧品小売協同組合女性部

方法ではないでしょうか。」と、 お客様を癒し喜んでもらえる 室園先生は熱く語った。 講義終了後、実技に入り参加

者一人一人に丁寧な指導が行

PR用のぼり旗

とした秋を演出するパール だそうです。 この秋のお勧めは、しっとり



#### **TOPICS**

る。ネイルカラーも豊富でゴールドやラメ入り、更にデコレー

TOPICS

ど、和装を装う人も多い。特に、最近

മ

結婚式」では、白無垢

しかし、子供の成長を祝う、七五三」や 成人式」の行事な

が人気である。

そこで山梨着付認定美容師会は

て着用する機会が減少している。

日本の民族衣装である「着物」だが、洋服の一般化によっ

て行われた。

付師師範の5名の先生方を招き 和

の心を着付ける」と題し 業員等が出席し、認定着

当日は、約300名の経営者や従

ネイルアートを施すだけで、心をウキウキ、ワクワクさせ

熱心に見入る参加者 学んだ。 らネイルアートの基礎を 組合女性部は、10月16日甲 咲子先生にネイルケアか 社アトリエはるか 名の会員が出席し株式会 を開催した。当日は、約30 ル」においてネイル研修会 府市湯村 甲府富士屋ホテ

ネキュアだが、ここ数年、 一昔前なら、夏のおしゃ

絶大な人気がある。指先の を奪われることも多い。 綺麗な人は、男女問わず目 ネイルアートは若者から れアイテム程度だっ たマ また、女性は爪にお洒落

達の健康を写す鏡でもあります。来店するお客様をより健康 ことも少なくない。例えば、爪は呼吸していると思っている人 で美しくするために、是非、爪のチェックを行って見るのも良 調になると白・紫・赤に変色し、爪が反り返ってくる。「爪は、私 ある。さらに、爪は、健康状態によって、色や形が変化する。不 るので、甘皮部分に付かないよう、注意して塗ることが大切で ても問題はない。しかし、甘皮で水分や油分の調整を行ってい ションにストーンなども使って実にゴージャスである。 が多いが、爪は呼吸していない。だから、長時間ネイルを塗っ し方等、間違った知識で施術することにより爪の病気になる しかしその反面、爪のお手入れの方法やネイル塗り方・落と

趣帯結び2作品の研修が行われた。また併せて、最新の結婚

国で初めて厚生労働省に認定された 文化の継承を含め着付技術の研鑽-

U維持・継承を目的に全 着付に携わる美容師に

している。今回は、試験課題の披露や

来年の成人式向けの新 着付の検定制度を推進

美しい指先に変身!!

のトータルアドバイザーである認定着付師の「技」を着て、 式の衣装やスタイルなどの提案も発 出かけてみませんか。 是非一度、着付け技術はもとより、 表された。 深い知識を備えた着物

モダン和装を提案

#### 山梨県美容生活衛生同業組合女性部

室園

衛生同業組合女性 山梨県美容生活 の 組合女性部活 動事業」の助成を

「アピオ甲府」にお した。 日中巨摩郡昭和町 活用して、10月1 いて研修会を開催

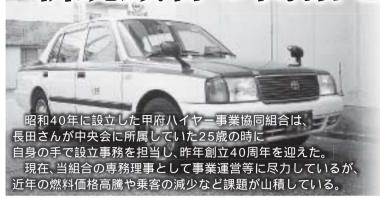
子会長)は、中央会 歌( 山梨着付認定 美容師会 中野豊

あいさつをする中野豊子部長

車、タクシーチケットの発行、タク

組合の活動

#### 「新規顧客の開拓を目指す!!」



最後にひとこと

設立/昭和40年11月18日 所在地 / 山梨県甲府相生2-4-7 理事長/大木 政 組合員数 / 8人 職員数 / 8人 出資金 / 325千円 TEL / 055-232-2525 FAX / 055-232-2690 URL / http://www.chuokaiyamanashi.or.jp/kumiai/taxi/

いた運営を心掛けていった利用者のニー

た利用者のニーズを念頭に置

:ています。

する

観光ガイド」や「

いながら、荷物運びのお手伝いを

甲府ハイヤー事業協同組合 事務局 専務理事:長田正三さん

務員がガイドを兼ねて巡ったり、 の放 最近では、大河ドラマ「風林火山」 者の意向を的確に汲み取る中で、 化するニー ズの掘り起こしや利用 高齢者や身障者の買い物に付き添

映に併せ、甲府五山

などを乗

心掛けてい<sup>2</sup>事務局で ることは

規顧客を獲得する

ため、多様

めています。繁に行い、細 客・運転マナーの講習会などを頻 県内の観光地に関する勉強会や接 ています。特に、教育研修事業では、 、組合員の資質向上に努

どれも形骸化することなく実施し開拓、金融等、多岐にわたりますが、 新規顧客

ポン券(乗車券)の発行、告宣伝、タクシー燃料のな 代行、教育研修、福利厚生、広 燃料の斡旋、クー

を見直し、これからは利用者のラ連絡を待つだけだった従来の体制の状態にある中で、利用者からの県内のタクシー台数が供給過剰 掛ける際は、ぜひ甲協タクシー 対応したきめ細かいサー組合では、利用者の用途 組合では、利用者の用途に柔軟に提案していく必要があります。当提供と他社との差別化を積極的に 供しておりますので、どこか イフスタイルに沿った付加 価値の

なければなりません。事務局として何らかの対策を講じければならず、売上げが伸び悩む中、 上等が期待されます。 困っていることは事務局で タクシー 会社が負担しな

タル方式に完全移行して見回りで従来のアナログ通信方式からデジーが成28年6月にタクシー無線が タル化に伴う装置設置などの設備 による燃費節約や顧客サービス向 しかし、デジ

山梨大学 研究室訪問

このコーナーでは、「地元大学と中小企業の橋渡し」のために山梨大学の先生と 研究の紹介をしています。中央会の職員が大学の研究室におじゃまし、できる だけ分かり易い言葉で記事を書くようにしています。

#### ただいま、研究の

#### インターフェイスでコンピュータを変える

~ ユーザーにとって「使いやすい」コンピュータの実現~

健太郎 先生

(工学部 コンピュータ・メディア工学科 准教授)

コンピュータのハードウェアは格段に進歩しましたが? 少し前まで、コンピュータは専門家のための道具でし たが、ハードウェアの高機能化・低価格化とともにパソコ ンをはじめとする様々な形で普及し、今では私たちの生 活になくてはならないものになりました。

コンピュータが普及し始めた1970~80年代は、キーボ ードやマウスなどの入力装置や、初心者へのコンピュー タの教え方などの研究が盛んに行われていました。コン ピュータを普通に使える人が増えてきた現在は、ストレ スなく作業を行える操作性や画面デザインなどの研究が 盛んになってきています。

コンピュータと人間との接点をユーザーインターフェ イスとか、インタラクションと呼びます。例えば、駅の券 売機や銀行ATMのタッチパネル、パソコンの画面デザ インなどです。そこでは「使いやすさ( usability )」が重要 な課題となります。

「使いやすさ」には、 初めての人でも使えるか、 使い 方を覚えるまでに時間がかからないか、 以前使った操 作をすぐ思い出せるか、 素早く操作ができるか、 操作 ミスが少ないかなどのポイントがあります。例えば、駅の 券売機は誰でもすぐに欲しい切符を買える使いやすさが



チパネルキーボ列と大きさをお 自 勝 由に変えられるタ手に応じてキーの 必要です。携帯電話で文字入力するときに、キーを押すと 最近使った単語やよく使う単語が変換候補として表示さ れます。これはユーザーインターフェイスの研究から生 まれた「予測文字変換」という仕組みです。

コンピュータはもっと使いやすくなるのですか?

究極のユーザーインターフェイスは道具(コンピュータ) を意識しないで使える状態です。私たちが持ち方とか指 の動かし方を意識しないでペンで文字を書いたり、箸で ご飯を食べる状態がそれです。

コンピュータとネットワークの発達により、1つ1つ 操作しなくてもコンピュータが自動的に連携して便利な サービスを実現する「ユビキタス社会」が到来するといわ れています。例えば、デジカメで撮影するとデータが自動 的に送信されてパソコンに保存されたり、プリントショ ップで印刷されてメンバーに写真が郵送されるようなサ ービスです。

そのためには、ハードウェア的にもソフトウェア的に もコンピュータを改良する余地がまだたくさんあります。 コンピュータには、人間の能力を超えた部分が多くあり ますが、人間をコンピュータに置き換えるよりも、人間の 創造的な活動をコンピュータにうまく支援させることが 必要です。そのためにも、ユーザーインターフェイスの研 究は重要です。

現在取り組まれている研究は?

学生の卒業研究テーマとして、ユーザーインターフェ イスの視点を活かした新しいキーボードや、PDAのタッ チ画面での文字入力法などの開発に学生と一緒に取り組 んでいます。最近、いちばん力を入れているのが、システ ム開発におけるユーザビリティ(使いやすさ)の実現と教 育です。

システム開発は、そのシステムにおいて実現すべき機 能を取りまとめた「仕様書」に基づいて進められます。そ の結果、注文どおり仕様を実現したシステムが仕上がり ますが、ユーザーにとって必ずしも使いやすいシステム になっていないことが多々あります。

これは、発注担当者と開発者との間でシステムの仕様 が決定されていること、ユーザーの使いやすさなどを考 えることなく仕様に基づく分業により半ば機械的にシス テム開発が行われていることが原因です。そこで、ユーザ ーの求める使いやすさやサービスに関するストーリー (シ ナリオ)により、ユーザー - 発注者 - 開発者の間のコミュ ニケーションとビジョンの共有化を図る「シナリオによ るシステム開発」の研究と普及に取り組んでいます。

ユーザーにとって使いやすいシステム開発の実現とい う点では、一研究者にできることは限界があります。そこ で、大学での学生教育に加えて、メーカーのシステム開発 部門の人材教育や研修会などを通じて、ユーザーにとっ で「使いやすい」コンピュータの実現の取り組みを広げて いきたいと考えています。

ユーザビリティは中小企業の差別化のポイントに

ユーザビリティ(使いやすさ)という考え方は、コンピ ュータの世界だけでなく、中小企業が生き残っていくた めに必要な製品・サービスの差別化の実現にもつながり ます。これからの時代は、製品の機能性の向上を追求する だけでなく、ユーザーの立場に立った製品を提供できる 企業力が必要になってくると考えられます。ユーザーの 使いやすさや満足度を高めていくという視点で開発に取 り組んでいる企業はまだ多くありません。フットワーク の軽さを武器にして中小企業の皆さんに新しい製品開発 にチャレンジして欲しいと思います。

コンピュータのユーザーインターフェイスやシステム開発手法についてのご相談がありましたら、 山梨大学·知的財産本部(TEL:055-220-8755,FAX:055-220-8757)までお気軽にご連絡下さい。



### 融対策の一層の拡充 と中小商業対策の充実 いす労働対策の推進 対策の充実強化 再生の担い手である中小企業の る中で、経済の活性化や地域経済

### 県受彰 ・は仙台 1組合 で開催

全国大会は、10月25日午後1時第59回を迎えた中小企業団 組合役職員の方々にご参加申込 東京都の国技館において開催さ 造、発展」をキャッチフレーズに みをいただき甲府発、郡内発の れました。山梨県からは、多くの 分より全国から約3,000名の めくくりました。迎えた来賓の っていただきたいものです。続 択しました。この後大会宣言で

に向けて、中小企業のために例

らの期待を込めた拍手を受けて 土俵際になったとしても踏ん張 とエールの言葉が贈られ、会場か 臣、政党代表の方々には政策実現 ての祝辞では壇上来賓から支援

(下左)組合功労者 今村力男氏 (市川和紙工業協同組合理事長) 優良組合 山梨県生花商業協同組合

岡部修司氏 (上左)優秀専従者 笠井靖子

(山梨県中小企業団体中央会 観光事業部専任係長)

(上中)優秀専従者 堀内 修 (山梨県中小企業団体中央会 総務課長補佐)

(上右)優秀専従者 臼田あけみ

(山梨県中小企業団体中央会

感謝の機会が設けられ、これを最 た。 ばがありまし に感謝のこと 加いただきま 様への一日が 臨めるように と仙台大会に ら、来年度も かりのご協力 した99名の との期待とと 途内藤会長か また多くの方々 後に閉会、帰

#### 訂正とお詫び

平成19年9月1日発行の中小企業タ イムズ9月号における訂正とお詫び 4面に掲載の「アクティブ組合」 大月商店街(協)

(誤)貧田雅友 理事長

(正) 小俣 孝理事長 謹んで関係者ならびに読者の皆様 にお詫び申し上げます。

#### 後 記

この10月で禁煙をはじめて、1年 半が経過した。

₹煙すれば健康に係 わること全てが解決すると勝手に 思っていたが、年齢を重ね行くにつ れて、禁煙に関係なく体の衰え、メ タボ?を感じるようになった。

スポーツの秋…しっかり体を動 かして、運動不足を解消したいものだ。

ご意見・ご要望は、 中小企業タイムズ編集班まで

### 2008 中小企業団体

時間 平成20年1月6日(日)10:30~

アイメッセ山梨(甲府市大津町)

10:30~ 式 記念講演 11:20~

広範な分野に関する意見発表が

行われ、総括した大会決議案を採

境·IT化·中小企業金融·中小企

われ、急遽石川県、新潟県会長よ

開催が発表され、大会旗継承が行

催地発表では宮城県仙台市で く大会宣言を経て次期第60回

り震災に際しての義援に対する

原材料高騰·下請対策·官公需·環 長の議長の下に、景気・格差是正・

意見発表議案採決が佐伯全中会

済産業大臣からの祝辞があり、 した。ここで、駆けつけた甘利 績を称えられ受彰の栄に浴し

実強化を訴える場として議案上程 に対して中小企業振興施策の充

を内外に表明するとともに、国等 する契機とするため、自らの決意中小企業組合組織をより強固に

会職員の掘内修、笠井靖子、臼

理事長が、優秀専従者として中央

あけみの3名が、それぞれその

川和紙工業協同組合の今村力男理事長)が、組合功労者として市

大いなる発展と、連携の絆を広げ

勢9名が参集することができま

ス2台分乗と現地合流により総

した。当日は、経済構造が激変す

山梨県関係で優良組合として山

次第の終盤前となる表彰式では

梨県生花商業協同組合( 岡部修司

三笑亭夢之助 師匠

新宿末広亭をはじめ各寄席に出演するとともに年2回の独 演会を国立演芸場で打ち、落語以外にも芸を広げ、司会やレポ ーターなど多方面で活躍されています。

交流会 12:20~ 手作り料理を囲みながら賀詞交換 恒例の初売も実施

平成19年度モデル組合に

### 『企業組合ふるさと薬膳森樹』

山梨県中小企業団体中央会(内藤悦次会長)は、本年度の特 定指導事業である『モデル組合』の選考委員会を9月14日に開 催した。選考委員には山梨県商工労働部商工総務課の古川諭 氏を招き、本会からは新海一男専務理事、金丸猛雄事務局長が

選考の結果、今年度はレストラン事業を主とする「企業組合 ふるさと薬膳森樹(花輪千世子理事長)」が選ばれた。選考理由 としては、レストラン事業も好調を維持、組合員への福利厚生 にも力を入れ、モデル組合として他の組合のモデルとしてふ さわしいのではないか、ということだった。

今後、「企業組合ふるさと薬膳森樹」は全国中小企業団体中 央会(佐伯昭雄会長)のモデル組合の指定を受けた後、教育情 報提供事業やパンフレット作成等の成果普及事業を行い、そ れに要する経費の2/3(上限200,000円)が中央会から助成さ れる。

その視線の先

# \*・ジュニア・トライワーク開催報告2

を改めたようであった。

が8月に開催されました。 先月に引き続き、開催概要を報告します。 ジュニア・トライワー クの第3回と第4回

概要説明が行われ、午後は社内・工場内見学 5・6年生32名が参加した。 はワー クショップ(座学研修)と企業 レー ニングマシンを

先の器用さ」をゲー

株式会社で開催され、北杜市立武川小学校の(第3回となる8月21日は、増穂町のニスカ

込んだり、箸を使い玉を箱から箱へ取り出すい穴の空いたプレートに迅速にビスをはめ用してドライバーでのネジ締め体験や細か グを体験し など、精密作業に重要となる基礎トレーニン

楽しく取り組める様に配慮を頂いたおかげ 作業体験は、企業側の創意工夫により、「手 ものづくり」に対するイメー ム形式で競わせるなど、

を作り出すための苦労を実感していた。 生徒たちは、この体験を通じて一枚の 研修室にてワークショップを実施。 紙 )古紙 和紙 の 組

組んだ。 料となる楮などの屑取り作業に真剣に取 合の作業場を見学後、倉庫内に山積みの 延丁立下山中学校1年生11名がそれぞれ職社山十製紙と西嶋和紙工業協同組合にて、身第4回は、8月23日に身延町西島の有限会でとり、 の束を巨大な袋に収集する作業と、和 場体験を行った。 延町立下山中学校1年生11名がそれぞれ 紙について説明を受けた後、作業場を見学、有限会社山十製紙では、企業概要や西島の

会社内の説明を真剣に聞く生徒たち(ニスカ(株))



紙漉の作業を体験(西嶋和紙工業(協))

#### 退職金準備等をお考えの経営者の皆様に! 山梨県中央会共済制度

安全輸送を心がけ 届けています 荷物も未来も環境も

私たちが遅んでいる物は、ただの荷物だけではありません。その荷物を待っていてくれるたくちんの人たちの、素敵な安顔を吹かせる種を遅んでいるんだ、と思っています。
すでに、同内の確認の 別がトラックによるもの、水道や電気と同じように、トラック輸送は日常氏がたくことのできないライフラインの一つでもない。 とかし、トラック業界は現所、相がく規制によるコメトの関係やままった。 総料価格の高級により、かつてない眼しい経営環境に直面しています。 だからこそ、自分をおできる多かは水心ボやうと思います。たとえば、コストの関議効果だけでなく地球にもケンドアイドリングストップ運動とイ質を含む事の事人後患」として「環境基本行動計画の策定」など、業界一鬼となって取り組んでいます。さらに、急放コストがに対応する場合ところです。 道は決して可能ではないけれど、相談の次には、たくさんの実施が持っているから。今日も私たちは、走り続けます。

大企業並みの退職金制度が確立できます。

◎総合保障プラン…

集団扱定期保険により割安な掛金です。



引受会社

#### 三井生命保険株式会社

〒400-0031 甲府市丸の内2-8-7 TEL055-224-3172

#### キャリア推進事業 ジュニア・トライワークとは

ニートやフリーターの増加、若年労働者の 早期離職率の上昇など、若者の就業意識の低 下が社会問題となっていることから、早い段 階から働くことへの関心を高めることを目的 とした事業。

中央会が、本年度山梨県から委託を受け、参 加小中学校が希望する業種や職種にあった受 入企業との交渉を行い、小中学生を対象とし た職場見学と職業体験を実施している。年間 10回を予定。

#### 電協加入で魅力的な特典を

#### ~サービス内容は~

- ◎交通事故による損害賠償等についての 弁護士の無料法律相談が受けられます。
- ◎Eメールによる交通安全情報が受けら れます。
- ◎交通事故被害者に見舞金が贈呈され ます。
- ◎滑り止めのついた運転免許証ケースを 贈呈します。

#### 財団法人山梨県交通安全協会

TEL 055-280-5550 E-mail ankyou@yln.or.jp 山梨県中小企業団体中央会が推進する 安い掛金で 大きな安心

24時間事故受付で、緊急連絡にそなえて万全の 事故処理体制をとっています。万一の事故のと きは、顧問弁護士や専門職員が示談交渉にあた り、解決するまで協力します。

#### 関東自動車共済協同組合

山梨県支部

〒400-0035 甲府市飯田4-4-2 自動車共済ビル TEL 055-237-8331代)

