

美しさは、健康から始まる!!

ACTIVE KUMIAI



体験談を語る遠田文江氏(右)

山梨県化粧品小売協同組合(西山武夫理事長)並びに女性部(渡辺真弓部長)は、平成22年2月8日甲府市湯村「甲府富士屋ホテル」において新春セミナーを開催した。本格的な高齢化社会を迎えた日本では、生涯にわたって元気で快適な生活を営むために、ますます健康に対する感が高まり、栄養バランスを補給するための「サプリメント」は、女性を中心に定着している。

山梨県化粧品小売協同組合・女性部

しかし最近では、「ヒザの関節が痛い」「風邪をひきやすい」など、お客様から美容以外の相談も多くなっていることを受け、美容に気を配る女性たちの間で定着しつつあるアンチエイジング系サプリメントと化粧品を組合せた接客や独自の店頭活動を積極的に展開している神奈川県相模原市・有限会社たけみや 代表取締役 遠田文江さんを招き「若さづくりはコラーゲンづくり」と題して行われた。

「コラーゲンやヒアルロン酸、ロイヤルゼリーなどの往年の人気サプリメントをはじめ、コエンザイムQ10などの抗酸化サプリメントもアンチエイジング系として定着してきました。マスコミで食材にスポットがあたりアンチエイジングやダイエットに効果があると専門家のお墨付きをもらった食材は翌日スーパーで売られ切れ続出になります。しかし、お客様のなかには、サプリメントって効いてるのか効いていないのか今ひとつわからないという声を聞きます。そこで、私は、お客様にお勧めする前に事前に自分で体験したことかメーカーセミナーなどで受けた内容をPOPやチラシにしてお客様に情報を伝えていきます。」と、ご自身の体験談も併せて熱く語った。

参加者からも、「お客様へPOPやチラシを通して情報を伝えることの大切さを再認識した。」「接客する際のポイントがよく理解できた。早速、自信を持ってお客様に教えてあげたい。」と、一人一人が手応えを感じた研修となった。



会場風景