

これからのおもてなしのあり方とは？
下部温泉誘客おもてなし活性化セミナーを開催

ACTIVE KUMIAI



講師：すごはん代表 増澤美沙緒 氏

下部旅館振興協同組合・下部観光協会は7月12日、甲斐黄金村・湯之奥金山博物館会議室において、講師・すごはん代表増澤美沙緒氏(販促シナリオライター)を招き、おもてなしセミナーを開催した。

このセミナーは、年に3回開催するもので第1回目は「おもてなしって何？これからのおもてなしのあり方」と題し、増澤講師より講演が行われた。

○ホテルでこうやったら成功した」とか「相手の気持ちになったサービスを」といった話が多かった。それはそれで参考になることは多いと思うが、下部温泉という小さな旅館や商店が集まった温泉街で行うおもてなしセミナーは、もっと一軒一軒の旅館や商店に寄り添って、実践的で結果が出せるものにした。』と述べ、その後、参加者はグループに分かれ「おもてなしって何？おもてなしの目的とは何か？」について真剣に議論した。増澤講師は、『重要なのは目的。何のためにおもてなしするのか？その目的がわかれば、おもてなしの大切さもわかる。』お客様に「最高」と思ってもらいまた来てもらい続けることがおもてなしの目的。そのために、①楽しくなければ続かない ②好きでなければ続かない ③続けられなければ続かない、だから続けるためには自分が楽しめること、好きなこと、続けられることが大切である。』と述べた。セミナーに参加した組合員からは、多くのことに気付くことができた。また、わかりやすく、楽しみながら実践できたとの声が多く大変好評であった。次回、第2回目は8月8日に開催する予定。



グループ討議の様子